



Instituto
IDEAS

INSTITUTO DE ECONOMÍA APLICADA Y SOCIEDAD

inclusión social

BRECHA DIGITAL EN CABA

NOVIEMBRE 2020

VICTORIA CONTRERAS DEL OLMO

JUAN YANNUZZI

SOLEDAD GIBELLI



@InstitutoIdeas_



Instituto IDEAS



@InstitutoIdeas_

BRECHA DIGITAL Y DESIGUALDAD EDUCATIVA EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

RESUMEN

Este año la **desigualdad en el acceso y la calidad educativa** estuvo marcada por la **disponibilidad de dispositivos digitales e internet**. El distanciamiento obligatorio mostró la realidad de muchos sectores postergados en el país. En la Ciudad de Buenos Aires existen grandes **desigualdades territoriales que tienen su dimensión educativa**. En este informe se aborda las **diferencias entre los desempeños educativos y la posibilidad de acceso a internet** en la Ciudad.

No hay dudas que internet fue una herramienta revolucionaria en sus comienzos pero que se convirtió casi imprescindible con el paso del tiempo, ya que ayudó a simplificar procesos que eran engorrosos y nos brinda una mayor accesibilidad a la información en forma instantánea.

Lo que queda en un segundo plano y no se observa en lo inmediato, es que eso mismo también puede generar una desigualdad si comparamos entre los que tienen acceso y los que no. En estos tiempos, tener acceso a internet es un indicador del desarrollo socioeconómico de una población.

Dentro de la Ciudad de Buenos Aires, como en la gran mayoría de las ciudades de nuestro País, la brecha digital entre sectores es un tema al que hay que prestarle especial atención ya que, en tiempos de pandemia, determina quienes podrán seguir en tiempo regular las clases virtuales con contenido *on line* y quiénes no. En otras palabras, define nada más ni nada menos, quienes serán los privilegiados que podrán continuar con el aprendizaje.

Es importante que la mirada no se ponga solamente en la limitación que genera la imposibilidad de conectarse a internet sino que además se tiene que tener en cuenta que en muchos hogares faltan dispositivos digitales para navegar y a eso sumarle la complejidad que en muchos otros, sus padres/tutores no tienen conocimientos necesarios para asesorar o acompañar en el proceso educativo a los alumnos/as, ya sea para acceder al material de estudios o para la devolución de las tareas a los/las docentes. Un claro ejemplo de esto es que muchos adolescentes terminan siendo “maestros” de los adultos en la educación tecnológica, invirtiendo de esta manera los roles generacionales.

Según un informe del Observatorio “Argentinos por la Educación” en nuestro País 37 de cada 100 hogares no tienen acceso a internet fijo lo que naturalmente genera un impedimento en el contacto entre el alumno y el profesor que es un aspecto central en el proceso educativo. En el caso de la Ciudad de Buenos Aires el número no es tan amplio, pero se observan desigualdades enormes entre los diferentes barrios.

Si dividimos la Ciudad geográficamente en tres, nos encontramos con que en la zona norte – tomando Palermo, Villa Urquiza, Villa Crespo, Recoleta, Agronomía y Parque Centenario - sólo el 7.4% no tiene acceso a internet, mientras que en la zona sur – Soldati, Parque Avellaneda, Liniers, Barracas y La Boca- ese mismo número trepa al 14.5%.

Históricamente ya existe una brecha educativa al interior de CABA, ya que en los barrios de la zona norte solo menos del 10% no terminó el secundario y en los barrios de la zona sur encontramos que entre un 15 y un 25% no lo han hecho. Por esto mismo es imprescindible que el Gobierno de la Ciudad tome medidas para que esta desigualdad no se siga profundizando y de esta manera minimizar todo lo posible la inequidad.

En este sentido, el Gobierno Nacional realizó un acuerdo con ENACOM (Ente Nacional de Comunicaciones) para que las empresas de internet liberen la navegación en las páginas de educación de Nación y lo cual es una buena opción a seguir por parte del Gobierno de Ciudad como respuesta la problemática que mencionamos anteriormente.

En la Ciudad de Buenos Aires se implementa el plan CEC, Comunidad Educativa Conectada. Dentro de este plan se enmarca la continuidad de la educación de gestión pública a través de la plataforma "Mi Escuela", espacio que permite conectar a estudiantes y docentes, y donde esta disponible el material educativo para la descarga. A su vez, se habilitó una línea telefónica para atender las consultas de los padres sobre la modalidad de educación a distancia.

El Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires informa¹ que el 99,2% de los 300.000 estudiantes de las escuelas de gestión pública (inicial, primaria y secundaria) se registraron en la plataforma y un 20% de ellos accede diariamente. Estos datos llaman la atención cuando se estudia información estadística de la CABA, donde encontramos que el 18,7% de los hogares no tiene acceso a una computadora y el 12,2% no cuenta con acceso a internet (INDEC-EPH, 2018).

Otra de las políticas públicas implementadas por el Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad es el "Plan Sarmiento BA"² que en línea con lo realizado por parte del Ministerio Nacional (Conectar Igualdad, 2010, y el Plan Nacional Integral de Educación Digital, 2016) aporta *tablets* y *netbooks* a estudiantes del nivel inicial y primario-secundario (respectivamente)³. Estos recursos son hoy más valiosos que nunca, dado que para muchas familias es el único medio de acceder a una computadora en el hogar. Sin embargo, el alcance de esta política no es total, y de cualquier modo no asegura la conectividad ni que, en contexto de aislamiento, los recursos tecnológicos puedan ser utilizados con una finalidad educativa.

Frente a esta falta hay iniciativas de la sociedad civil, como "Apoyo Escolar Villa 31" que, sin pretender suplir el rol del docente, ayudan en la adaptación digital en este contexto de pandemia. A partir de la experiencia de esta iniciativa podemos saber de la dificultad de acceso de las familias de menores recursos a la plataforma del GCBA y como se suelen usar medios no oficiales, como *WhatsApp*, para comunicarse con los docentes o tutores.

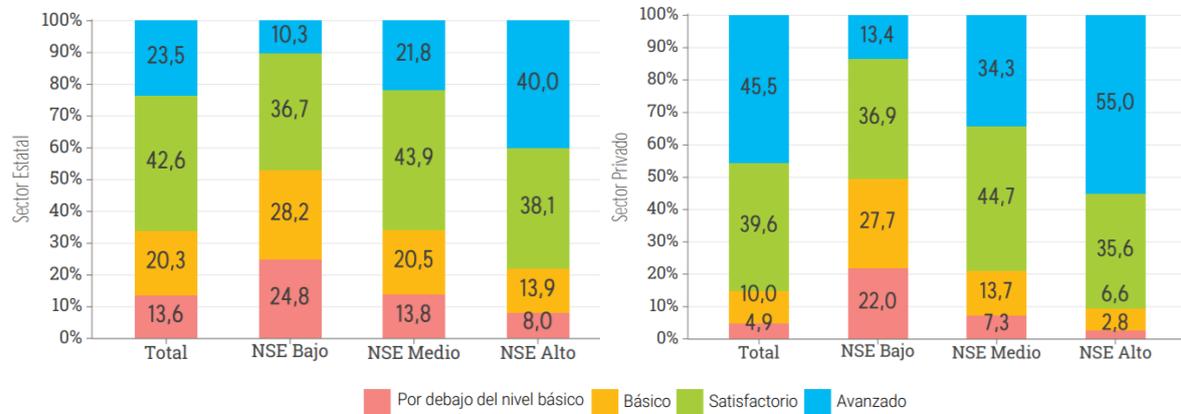
¹ <https://www.buenosaires.gob.ar/jefaturadegabinete/noticias/nuevas-medidas-educativas-del-gobierno-porteno-una-mesa-de-ayuda-y-apoyo>

² <https://www.buenosaires.gob.ar/sarmientoba/docentes/plan-srmiento-ba>

³ CIPPEC, 2018.

Como se dijo previamente, la brecha digital en tiempos de aislamiento social por la pandemia agrava las desigualdades existentes de rendimientos educativos entre los distintos niveles socioeconómicos (NSE).

Nivel de desempeño en Matemática según sector de gestión y NSE (%) en CABA



Fuente: Aprender (2018) Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología

Según datos del Ministerio de Educación de la Nación (Aprender, 2018), en la Ciudad de Buenos Aires el 88% de los estudiantes de NSE bajo asisten a escuelas de gestión públicas y son estas las que peor desempeño tienen, tanto en lengua como en matemática. En esta última materia llama la atención como empeora el desempeño general de 2016 a 2018, especialmente en el sector estatal.

En el gráfico anterior se puede observar las disparidades de desempeño entre los estudiantes de distinto NSE y de diferente sector de gestión. Tanto en el sector estatal como en el privado, los estudiantes que tienen mayor nivel socioeconómico presentan mejores desempeños en matemática.

Para no acrecentar estas desigualdades es necesario que los organismos estatales redoblen sus esfuerzos para mejorar las condiciones educativas para los sectores más vulnerables de la sociedad. En este contexto las posibilidades de mejoras significativas parecen restringirse al máximo, por lo que lo posible pasa a ser prioritario, como puede ser la liberación de los datos para las plataformas o aplicaciones que se usen para fines educativos. Para el futuro es preciso pensar en nuevas herramientas para paliar las desigualdades estructurales del sistema educativo que, tanto en la Ciudad de Buenos Aires como en el país, obstaculiza el verdadero desarrollo de nuestras sociedades.

Referencias:

CIPPEC (2018). Un Sistema Educativo para Argentina. Disponible en:

<https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2018/07/165-DT-Un-Sistema-Educativo-Digital-para-la-Argentina.pdf>

INDEC (2018) Encuesta Permanente de Hogares. Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. Disponible en:

https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_19CF6C49F37A.pdf

Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación (2018). Resultados de las pruebas APRENDER en el nivel primario de la Ciudad de Buenos Aires.

Disponible en:

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_caba_primaria_2018_0.pdf